

Všeobecné podmienky účasti na zájazde platné pre pobyty organizované CK Gran Canaria Travel a reklamačný poriadok – príloha č. 1 prenájom apartmánov a hotelov v oblasti Bibione a Lignano.

1. Príchod, neskorý príchod, skorý odchod

Príchod je v stanovený deň medzi 17,00 – 20,00 hod. Pri príchode musia byť predložené doklady všetkých osôb, ktoré budú v izbe / apartmáne ubytované. V prípade, že zákazník príde na ubytovanie neskôr ako je uvedené, je potrebné včas upozorniť cestovnú kanceláriu. V prípade nenahlásenia neskorého príchodu, bude zákazníkovi izba / apartmán k dispozícii do 10,00 hod. nasledujúceho dňa. Neskôr môže vlastník izby / apartmánu poskytnúť izbu / apartmán ďalším záujemcom. Pokiaľ zákazník odíde z ubytovania pred stanoveným termínom, nemá nárok na zníženie ceny a vrátenie zaplatenej čiastky.

2. Pravidlá pobytu a postih pri ich nedodržiavaní

Je zakázané ubytovať v izbe / apartmáne ako je uvedené v ponuke alebo zmluve o obstaraní zájazdu. Dieťa sa počíta pre tieto účely ako dospelý človek. Všetci hostia sú povinní dodržiavať domový poriadok zariadenia a zachovávať všeobecné normy ohľadne pokoja v zariadeniach (nočný klud a pod.). Hostia sú povinní dbať v maximálnej miere o izbu / apartmán (steny, podlahy, ...), domáce spotrebiče a vybavenie (riad, chladnička, sporák, ...) a nábytok (skrine, posteľ, stoly, ...). V prípade odchodu z izby / apartmánu je zákazník povinný zabezpečiť záhradný nábytok pred ich poškodením alebo odcudzením. V opačnom prípade bude zákazník povinný nahradiť vzniknuté škody alebo stratu. Reklamácie ohľadne zariadenia a vybavenia izby / apartmánu je nutné uplatniť u prevádzkovateľa zariadenia do 24 hod. od príchodu. Malé domáce zvieratá (max. 8 kg) sú povolené len v objektoch, ktoré sú jasne označené v ponuke. Nie je povolené používanie vlastných elektrospotrebičov s výnimkou holiacich strojčekov, sušičov vlasov a nabíjacích zariadení pre mobilné zariadenia a prenosné počítače. Prevádzkovateľ resp. ním poverený zástupca má právo na kontrolu izby / apartmánu a to aj v prípade, ak hostia nie sú prítomní. V prípade vážneho porušenia pravidiel pre pobyt má prevádzkovateľ právo na okamžité zrušenie pobytu, zaplataenie zvyšného poplatku za prenájom, pokiaľ nebol uhradený. Prevádzkovateľ zariadenia má nárok na náhradu všetkých vzniknutých škôd spôsobených zákazníkom v plnej výške.

3. Vybavenie izieb a apartmánov

Izby v hoteloch a aparthoteloch sú vybavené v zmysle požiadaviek podľa kategórie ubytovacieho zariadenia.

Apartmenty sú zákazníkom odovzdané kompletne zariadené nábytkom, plynovým varičom, chladničkou, kuchynským riadom (hrnce, tanier, poháre, príbory, ...), teplou a studenou vodou, elektrickým rozvodom 220V. Varič je napojený na plynovú bombu, ktorá je po vyprázdnení vymenená za novú nasledujúci pracovný deň v čase 9,00 – 12,00 a 15,00 – 19,00 hod. V hlavnej turistickej sezóne v pracovné dni a v sobotu 8,45 – 12,45 a 15,45 – 19,45 a v nedeľu 16,30 – 19,30 hod. Na každú posteľ je k dispozícii jedna prikrývka a jeden vankúš. Posteľné prádlo a uteráky (pokiaľ nie je uvedené priamo v ponuke inak) si musia zákazníci priniesť sami. Zapožičanie je možné od prevádzkovateľa za poplatok (je možné ho uhradiť a zarezervovať vopred pri kúpe zájazdu). Je zakázané používať ako posteľné prádlo prikrývky na matrace a posteľ. Pokiaľ zákazník nemá vlastné posteľné prádlo a uteráky, je povinný informovať pri príchode prevádzkovateľa a za poplatok si tieto zapožičať.

4. Odchod

Izby v hoteloch a aparthoteloch je nutné uvoľniť do 10,00 hod. Apartmány je nutné uvoľniť do 9,00 hod. Odchod musí prebehnúť pokiaľ je to možné počas úradných hodín prevádzkovateľa apartmánu, aby bola možná kontrola stavu a čistoty apartmánu. V prípade odchodu mimo úradných hodín (napr. v noci) má prevádzkovateľ právo na ponechanie si prípadnej kaucie a vrátiť ju zákazníkovi až po kontrole apartmánu poštou alebo na účet zákazníka. Apartmán musí byť zanechaný v poriadku, s vynesnými odpadkami, prázdnu a umytou chladničkou, umytým kuchynským riadom vyčistenou a umytou kuchynskou linkou. V opačnom prípade má prevádzkovateľ nárok na poplatok vo výške 40,00 – 80,00 Eur.

5. Kaucia

Zákazník sa zaväzuje zanechať apartmán v poriadku. Ako záruku ku všetkým vyššie uvedeným pravidlám má prevádzkovateľ zariadenia právo na základe vlastného rozhodnutia požadovať od zákazníka pri odovzdaní kľúčov kauciu vo výške 100,00 Eur za každý apartmán / izbu, resp. 500,00

Eur v prípade luxury víl a mládežníckych kolektívov. Kaucia je vrátená pri odchode po kontrole apartmánu / izby.

6. Zodpovednosť prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie, nehody, odcudzenie, krádeže a obecné za nepríjemnosti, ktoré môžu nastať počas pobytu. Prevádzkovateľ poskytuje svoje služby pre riešenie prípadných sporov a problémov. Požiadavky na prípadné odškodnenie musí byť dohodnuté na mieste počas pobytu. V prípade zlého fungovania klimatizácie, pokiaľ je súčasťou ponuky, má zákazník nárok na odškodné vo výške 10% z ceny denného nájmu a to za dni, počas ktorých nebola klimatizácia funkčná. Pre prípadné právne spory je výhradne určený kompetentný súd v Benátkach.

7. Zvláštne pravidlá

V prípade nepredvídateľných udalostí si vyhradzuje prevádzkovateľ právo na náhradný apartmán / izbu približne rovnakých rozmerov a v rovnakej cene. V takomto prípade zákazník neplatí prípadné navýšenie ceny. Požiadavky ako napríklad číslo, poschodie, orientácia a pod apartmánu / izby budú brané do úvahy, ale bez záruky. Popis, usporiadanie a vybavenie podľa katalógu môže byť vo výnimočných prípadoch pozmenené bez upozornenia. Prevádzkovateľa a ním poverené osoby majú právo na vstup do apartmánu / izby kvôli opravám a údržbe aj počas neprítomnosti zákazníkov.

8. Súhlas

Zákazník vyjadruje svoj súhlas so všetkými vyššie uvedenými podmienkami v okamihu rezervácie izby / apartmánu a podpíše zmluvy o obstaraní zázajdu.